

# RELAX

## Lad os tage ansvaret for jeres printer

Med Domino Systems' Relax-aftale kan du læne dig tilbage og slappe af, da vi påtager os det fulde ansvar for jeres printere.

### Læn jer tilbage og slap af

I betaler en månedlig leje, som inkluderer både hardware, service, reservedele, træning og installation. Her er **INGEN** up-front betaling, og aftalen kan opsiges med 1 måneds varsel\*.

I er sikret maksimal opetid via adgang til teknisk bemandet help-desk, servicebesøg med kort tilkaldetid og løbende optimering.


### Undgå overraskelser

Med en Relax-aftale kender I jeres månedlige udgifter – I betaler kun for forbrugsstoffer og etiketter.

## DU FÅR BLANDT ANDET:

- En lejeaftale
- Ingen upfront betaling
- Kan opsiges med 1 måneds varsel
- Hardware, service, reservedele
- Træning og installation
- Årligt optimeringsbesøg
- Ingen bekymringer



 (+45) 70 20 64 35

 [www.dominosystems.dk](http://www.dominosystems.dk)

 [service@dominosystems.dk](mailto:service@dominosystems.dk)

\*Afhænger af printertype

LÆS MERE  
PÅ BAGSIDEN

# SERVICEAFTALER

Få overblikket her

| Fordele   | RELAX       | SafeGuard   | On Demand Plus |
|---|-------------|-------------|----------------|
| Teknisk bemandet helpdesk   | Inkl.       | Inkl.       | Inkl.          |
| Onsite service inkl. arbejdstimer og kørsel   | Inkl.       | Inkl.       | 20 % rabat     |
| Reservedele   | Inkl.       | Inkl.       | 15 % rabat     |
| Tilkaldetid/responstid  | Maks. 24 t. | Maks. 24 t. | Maks. 24 t.    |
| Optimeringsbesøg  | Årligt      | Årligt      | 2000 t.        |
| Installation og træning inkluderet i aftale   | Inkl.       |             |                |
| Online træning af operatører  | Inkl.       |             |                |
| Udvidet telefonsupport  | Inkl.       |             |                |
| Fasttrack af ordre/bestillinger foretaget indtil kl. 14 ekspederes samme dag        | Inkl.       |             |                |
| Sikkerhed for lager af forbrugsvarer på Domino lager. Garanteret levering næste dag | Inkl.       |             |                |
| Mulighed for backup-printer   | X           | X           | X              |
| <b>Ved Ax-Serien</b>  |             |             |                |
| Online logfiler med tidsstempel via Domino Cloud                                    | Inkl.       | Tilkøb      | Tilkøb         |
| Online OEE-rapport og dashboard via Domino Cloud                                    | Inkl.       | Tilkøb      | Tilkøb         |
| Statusrapporter på E-mail   | Inkl.       | Tilkøb      | Tilkøb         |