

SAFEGUARD

Maksimal opetid og hurtig service

Med Domino Systems' serviceaftale, SafeGuard, er du sikret maksimal opetid og hurtig service.

Teknisk bemandet helpdesk

Vores erfaringer viser, at 30% af alle printstøb skyldes operatørfejl eller ikke-produktionskritiske fejlmeddelelser, der med den rette viden hurtigt kan afhjælpes. Med adgang til teknisk bemandet helpdesk, der supporterer jeres operatører, kan I hurtigt genoptage produktionen.

Onsite service

Konstaterer helpdesk, at fejlen ikke kan afhjælpes over telefon, modtager I besøg af en tekniker. I slipper for ekstra gebyr for reservedele og tidsforbrug, da dette er inkluderet i aftalen.

Årlig optimeringsbesøg

For at sikre maksimal opetid tilbydes I årligt optimeringsbesøg, hvor printkvalitet, stabilitet og sikkerhed gennemgås. Herved er der inkluderet en dokumentationsrapport med anbefalinger baseret på den nyeste viden.


Prioriteret tilkald

I tilbydes prioriteret tilkaldetid, hvor I garanteres at få besøg af en af vores teknikere inden for 24 timer.

DU FÅR BLANDT ANDET:

- Teknisk bemandet Helpdesk
- Onsite service inkl. arbejdstimer & kørsel
- Reservedele
- Årligt optimeringsbesøg
- Prioriteret tilkald
- Aktuel status og log via Domino Cloud
- Mulighed for backup-printer



 (+45) 70 20 64 35

 www.dominosystems.dk

 service@dominosystems.dk

LÆS MERE
PÅ BAGSIDEN

SERVICEAFTALER

Få overblikket her

Fordele	RELAX	SafeGuard	On Demand Plus
Teknisk bemandet helpdesk	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Onsite service inkl. arbejdstimer og kørsel	Inkl.	Inkl.	20 % rabat
Reserve dele	Inkl.	Inkl.	15 % rabat
Tilkaldetid/responstid	Maks. 24 t.	Maks. 24 t.	Maks. 24 t.
Optimeringsbesøg	Årligt	Årligt	2000 t.
Installation og træning inkluderet i aftale	Inkl.		
Online træning af operatører	Inkl.		
Udvidet telefonsupport	Inkl.		
Fasttrack af ordre/bestillinger foretaget indtil kl. 14 ekspederes samme dag	Inkl.		
Sikkerhed for lager af forbrugsvarer på Domino lager. Garanteret levering næste dag	Inkl.		
Mulighed for backup-printer	X	X	X
Ved Ax-Serien			
Online logfiler med tidsstempel via Domino Cloud	Inkl.	Tilkøb	Tilkøb
Online OEE-rapport og dashboard via Domino Cloud	Inkl.	Tilkøb	Tilkøb
Statusrapporter på E-mail	Inkl.	Tilkøb	Tilkøb